



Avira steht für Sicherheit – auch bei Geschäftsreisen. Und vertraut dabei auf die Technik und den Service von Egencia

Für die weltweit mehr als 100 Millionen Nutzer bedeutet der Virenschutz von Avira in erster Linie eines: Freiheit. Stress- und sorgenfreies Surfen. Das gute Gefühl, sich nicht um infizierte Rechner, Malware-Attacken und andere Gefahren aus dem Internet kümmern zu müssen – ganz zu schweigen von den Kosten und Unannehmlichkeiten, die im Ernstfall anfallen können. Avira arbeitet mit Begeisterung an innovativen und benutzerfreundlichen Technologien für mehr Sicherheit im Netz.

Der Software-Hersteller sorgt auch für die Sicherheit seiner Reisenden. Der Reisesicherheit und unternehmerischen Fürsorgepflicht für Reisende wird immer größeres Gewicht eingeräumt. In den letzten Jahren ist die Anzahl der Geschäftsreisen in Länder mit erhöhtem Maß an Alltagskriminalität, politischer Instabilität und gewalttätigen Auseinandersetzungen stark angestiegen. Der Arbeitgeber hat auf Grundlage seiner Fürsorgepflicht vorbereitende Schutzmaßnahmen für seine Mitarbeiter zu treffen, um sich nicht strafbar zu machen.

Avira kommt dieser Fürsorgepflicht in vollem Umfang nach und vertraut dabei auf den persönlichen und proaktiven Service von Egencia. „Es ist nicht einfach, den Überblick zu behalten. Wer ist wann und wo unterwegs? Mit neuen Produkten in der Prävention, in der Lokalisierung der Reisenden in Notfällen, sowie im Krisenmanagement, kommen wir dieser Aufgabe nach“, so die Travel Managerin Sabrina Hund von Avira. „Der erste und wichtigste Schritt ist allerdings die Nutzung eines Travelmanagement-Partners, über den konsequent alle Reisen gebucht werden. So ist sichergestellt, dass die gesamten Reisedaten im Buchungssystem erfasst sind und wir auch wirklich wissen, wo sich unsere Reisenden aufhalten.“



Avira Operations GmbH & Co. KG

Sitz:

Tettngang, Deutschland

Kategorie:

IT Sicherheitslösungen für den professionellen und privaten Einsatz

Mitarbeiteranzahl:

Mehr als 500 Mitarbeiter

Standorte:

Rumänien, Niederlande, Malaysia, Japan, China, USA

Travel Managerin:

Sabrina Hund



Egencia.de |



089 / 20 20 88 - 0

Zum Glück ist eine ernsthafte Notfallsituation bei uns noch nicht eingetreten. Aber so wie die Stärke unserer Malwareabwehrprogramme in der Prävention liegt, legen wir auch beim Thema Reisesicherheit Wert auf vorbeugende Maßnahmen, um im Ernstfall gewappnet zu sein“, erläutert Frau Hund.

Egencia stellt mit dem kostenlosen, integrierten Traveller Tracking Tool – damit ist das Lokalisieren der Reisenden mit Zugriff auf die jeweiligen individuellen Reisedaten (Flüge, Hotels etc.) gemeint - umfassende Funktionen zur Verfügung und unterstützt Avira somit beim internen Sicherheits- sowie Riskmanagement.

„Mit einem Klick erhalten wir alle detaillierten Hotel- und Fluginformationen sowie die Kontaktdaten des Reisenden, um unsere Mitarbeiter schnellstmöglich im Zielgebiet zu erreichen“, so die Travel Managerin.

Alle Leistungen von Egencia im Überblick

- Informationen in Echtzeit über unvorhergesehene Änderungen der Reise
- Reisesmeldungen jederzeit abrufbar
- Direkte Verbindung zum Service Team (24-Stunden-Service)
- Darstellung aller Reise- und Kontaktdaten auf einer interaktiven Karte
- Lokalisierung von Mitarbeitern im Notfall
- Geographische Nachrichten und Alerts
- Egencia Mobile (mit dem Egencia TripNavigator haben die Reisenden von Avira die Möglichkeit auch von unterwegs auf ihre Reisepläne zuzugreifen)

Somit vereint Avira die vier wichtigen Sicherheitsaspekte

- Sorgfaltspflicht
- Reisesicherheit
- Reaktionsfähigkeit
- Datenübersicht

Die Kooperation beschränkt sich aber nicht auf technische Aspekte. Egencia Account Managerin Magdalena Vieth, welche die strategischen Geschäftsprozesse des deutschen Software-Herstellers proaktiv unterstützt, ist mit der Travel Managerin von Avira im regelmäßigen Kontakt. Frau Vieth erläutert detailliert alle Informationen zum Riskmanagement in einem separaten Termin und bietet weitere Unterstützung an. Sie vermittelt dabei auch Kontakte zu weiteren Anbietern, die sich ausschließlich mit dem Thema Sicherheit beschäftigen, und nennt Referenzkunden, die z. B. red24* nutzen.

„Es ist sehr wichtig für Avira und mich persönlich, einen kompetenten Ansprechpartner bei diesem Thema zu haben. Magdalena Vieth von Egencia ist stets involviert und bietet wertvolle Tipps und Handlungsempfehlungen, um die Sicherheit unserer Reisenden zu erhöhen. Ich freue mich auf die weitere erfolgreiche Zusammenarbeit mit Frau Vieth und Egencia“, erklärt Sabrina Hund abschließend.

Daten & Fakten

Anzahl der Reisenden:
251

Online-Buchungsrate:
Flug 83%
Hotel 89%

Flugstrecken:
Inland 41%
Europa 49%
International 10%

Economy Class:
78%

Hotel Ø
Aufenthaltsdauer:
2 Nächte

* red 24 ist eine
Crisis Management
Assistance Company