

## Case Study

Dank der klar strukturierten Hotelplattform von Egencia kann Simon Hegele schnell die passenden Hotels in optimaler Lage finden.



## Über Simon Hegele

### Hauptsitz

Forchheim, Deutschland

### Kategorie

Logistikunternehmen

### Standorte

49 weltweit, davon internationale Standorte in UK, der Türkei, USA, Japan, Mexiko, Australien

### Unternehmensgröße

Mehr als 2400 Mitarbeiter

### Jährliche Reisekosten

1,8 Mio

### Travel Managerin

Susann Hingst

### Verantwortung des Travel Managers

Kontrolle über alle Reiseprozesse und zentrale Buchungsstelle

## Hintergrund

Logistik WEITERGEDACHT... Dieser Grundsatz ist seit über 90 Jahren der Motor für die Weiterentwicklung der Simon Hegele Unternehmensgruppe und ihrer Dienstleistungen.

Als Logistikdienstleister ist Simon Hegele bestrebt, logistische Funktionen entlang der Supply Chain seiner Kunden effizient und kostenoptimiert zu verknüpfen. Die Kunden können sich dadurch auf Ihr Kerngeschäft konzentrieren: Neue Märkte und Umsatzpotenziale erschließen. Der Dienstleister steuert die entsprechenden logistischen Prozesse im Hintergrund und schaut nach vorne, damit die Logistik seiner Kunden auch morgen einen Wertbeitrag leistet. Innerhalb der Sektoren Handel, Healthcare und Industrie treibt der Logistikdienstleister den Aufbau, die Weiterentwicklung und Anwendung von tiefgreifendem, branchenspezifischem Know-How an.

## Die Lösung

Egencia unterstützt Simon Hegele beim Geschäftsreisemanagement mit Expertenwissen und neuester Technologie aus der Reiseindustrie. Über das Travel Management System von Egencia können Buchungen von

*„Die Umkreissuche  
von Hotels auf der  
interaktiven Karte  
bedeutet für uns  
Optimierung und  
Zeitersparnisse im  
Tagesgeschäft“*

Christina Schumm - Travel Managerin  
Simon Hegele

Flug, Bahn, Mietwagen und Hotels schnell und einfach erledigt werden. Simon Hegele profitiert besonders von der benutzerfreundlichen Hotelbuchungsseite, auf der passende Hotels gekennzeichnet werden, um die Einhaltung der Reiserichtlinien zu gewährleisten. Dadurch wird das Portfolio von Hotels optimiert, während die Kostenkontrolle und der Komfort für Reisende garantiert ist.

## Alle Hotels auf einer interaktiven Karte

Bei einem Logistikunternehmen wie Simon Hegele reisen die Mitarbeiter sowohl national als auch international oft zu neuen Standorten, wo das Hotel nicht weit vom Einsatzort entfernt sein darf. „Meist muss das Hotel zu Fuß in wenigen Minuten erreichbar sein, die Lage ist also ein ausschlaggebender Faktor“ so Frau Hingst, Travel Managerin bei Simon Hegele.

Mit der interaktiven Karte auf der Egencia Hotelplattform kann die Entfernung vom Hotel zu einer bestimmten Adresse genau angezeigt werden. Auch Entfernungen zum Flughafen oder zu Restaurants in der Umgebung hat man dank der integrierten Google Technologie sofort im Blick.

*„Besonders praktisch ist für uns die Möglichkeit, bevorzugte Hotels zu definieren. Diese werden bei jeder Suche deutlich hervorgehoben, sodass wir sofort sehen, welche Hotels unseren Anforderungen entsprechen“*

Susann Hingst - Travel Managerin  
Simon Hegele

## Vorteile – nicht nur für Reisende

### **Benutzerstandorte schnell finden**

Egencia bietet die Möglichkeit, unternehmensspezifische Standorte im Travel Management System zu speichern. So kann zum Beispiel das Hauptquartier von Simon Hegele hinterlegt werden, aber auch häufige Reiseziele wie Adressen von Partnern oder Reisedienstleistern.

Gegenwärtig hat Simon Hegele im Egencia Buchungstool mehr als fünfzehn Benutzerstandorte im In- und Ausland festgelegt. Diese Standorte kann das Unternehmen individuell definieren und bezeichnen, sodass Mitarbeiter bei der Hotelsuche sofort die wichtigsten Locations auf der Karte und im Suchassistenten finden.

### **Bevorzugte Hotels**

Eine zeitsparende Funktion bietet die Kennzeichnung von favorisierten Hotels. Aufgrund von Lage, Preis oder guten Erfahrungen kann Simon Hegele Hotels als Favoriten festlegen. Diese werden in der Ergebnisliste automatisch oben angezeigt, sodass Buchende zuerst die Ergebnisse im Blick haben, bei denen die wichtigsten Auswahlkriterien, erfüllt sind.

Schnelles Suchen und Filtern nach Kriterien wie Preis und Flexibilität von Hotelraten

*„Die Filteroptionen der Hotelplattform helfen uns, für jeden das optimale Hotel zu finden. So können wir auf die Bedürfnisse, welche je nach Abteilung verschieden sind, eingehen“*

Susann Hingst - Travel Managerin  
Simon Hegele

## Präzise Suchfilter und flexible Hotelraten

### Flexible Raten

Mit Egencia ist es möglich, flexible Raten zu buchen, welche am Anreisetag storniert werden können. „Dieses Kriterium ist sehr wichtig, da wir unseren Reisenden die Möglichkeit bieten wollen, Änderungen oder Stornierungen auch kurzfristig vorzunehmen“, erzählt die Travel Managerin.

### Maximale Auswahl

In einem übersichtlichen Menü werden die für Geschäftsreisende wichtigsten Zusatzleistungen wie z.B. Parkmöglichkeiten oder Frühstück dargestellt. Bei Simon Hegele werden Filter für inkludiertes WLAN und Entfernung des Hotels bei fast jeder Buchung genutzt. Die Hotelauswahl geht damit schnell, da die Buchungsplattform sehr klar strukturiert ist. Das Sortieren der Ergebnisse nach Preis und ausgewählten Konditionen erleichtert nicht nur die Buchung, sondern auch die Einhaltung der Reiserichtlinien.

### Exklusivität

Simon Hegele profitiert von den Egencia Raten, welche von Egencia speziell für Geschäftsreisende ausgehandelt werden. Der Vorteil bei den Egencia Raten ist, dass Leistungen wie kostenfreies Internet oder Parkmöglichkeiten bereits im Preis inkludiert sind.

Schnelles Suchen und Filtern nach Kriterien wie Preis und Flexibilität von Hotelraten

## Daten & Fakten



## Reisesicherheit vor und während der Reise

Im Krisenfall hat Simon Hegele die Möglichkeit, seine Reisenden über die Egencia Hotelplattform zu lokalisieren. Vor allem, wenn die Mitarbeiter international unterwegs sind, ist es eine Herausforderung, den Überblick zu behalten, wer sich wo aufhält. Mit dem Traveller Tracking Tool von Egencia sind Hoteldaten im Travel Management System integriert. Dadurch lässt sich im Notfall der genaue Aufenthaltsort der Reisenden bestimmen, damit diese anhand ihrer Profildaten umgehend kontaktiert werden können.

So kann das Travel Management Team von Simon Hegele in Krisensituationen oder bei Streiks seine Fürsorgepflicht erfüllen.

Sie kümmern sich ums Geschäft. Wir kümmern uns um Ihre Reisen.



## Über Egencia

Egencia macht Geschäftsreisen durch innovative Technologien einfacher. Im Mittelpunkt stehen dabei die Geschäftsreisenden und ihre Anforderungen – Egencia gibt ihnen intuitive Lösungen an die Hand, die ihre Reisen einfacher und effektiver machen.

Das breite Portfolio umfasst Reiseanbieter aus den Bereichen Flug, Hotel, Mietwagen und Bahn. Mit dem technologischen Knowhow und dem Feedback von Millionen von Nutzern der Muttergesellschaft, der Expedia-Gruppe, bietet Egencia Geschäftsreisenden das, was sie benötigen: Informationen, Technologie, Service und Reporting gebündelt in einem Travel-Management-System.

Egencia ist weltweit in mehr als 64 Ländern mit fachkundigem Service vertreten.

Mehr Informationen auf [www.egencia.de](http://www.egencia.de) oder via Twitter [@EgenciaDE](https://twitter.com/EgenciaDE).